

Customer Success Story



„Wir haben einen kompetenten Ansprechpartner, der uns effizient und effektiv unterstützt, egal ob das Telefon oder der Drucker nicht funktioniert.“

Weshalb wir uns für My Workplace 2.0 entschieden haben

Bei der Evaluation eines neuen IT Outsourcers, welcher alle ICT Dienstleistungen aus einer Hand anbietet, sind wir auf das Produkt My Workplace 2.0 aufmerksam geworden. Die Lösung beinhaltet ein einheitliches, komplett abgestimmtes System mit den Komponenten Hosted Citrix und Hosted PBX.

Die Herausforderung

Die Server für unser CRM und ERP wurden auf verschiedenen Cloud-Plattformen betrieben. Bei Supportanfragen hatten wir 3 Ansprechpartner für 2 Produkte. Je nach Problemstellung musste ein externer IT-

Dienstleister zugezogen werden. Wir hatten kein Single Point of Contact, was bei der Fehlersuche jeweils viel Zeit und Ressourcen beanspruchte.

Lokal vs. Zentral

Durch die Umstellung auf My Workplace 2.0 hat sich die Zugriffsgeschwindigkeit auf die Server erheblich verbessert und der Supportaufwand wurde reduziert. Zusätzlich hat sich die Lebensdauer der bestehenden Hardware nochmals verlängert.

Die IT Kosten im Griff

Wir wollen einen kompetenten Ansprechpartner, der uns effizient und effektiv unterstützt, egal ob das Telefon oder der Drucker nicht funktioniert.

Keine unerwartet hohen Kosten mehr von externen IT-Dienstleistern. Durch die Zentralisierung und Homogenisierung der Infrastruktur ist diese einfach zu verwalten und kostengünstig im Unterhalt. Mit fix vereinbarten monatlichen Kosten für alle abonnierten Dienste werden die IT-Kostenaufwände kalkulierbar und transparent. Durch die Modularisierung des My Workplace 2.0 Portfolios kann das Produkt jederzeit mit den gewünschten Services erweitert werden.

Produkte

My Workplace 2.0
Dedicated Server
Hosted Exchange
Hosted PBX (Telefonie)
CloudStorage
Managed Firewall
Datenmigration

Umsetzung

Dezember 2015
3 Tage Aufwand
4 Stunden offline

Technologien



My Workplace 2.0

Der virtuelle Desktop aus der Cloud. Sie melden sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei ihrem persönlichen Windows Desktop an und können sofort dort weiterarbeiten, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur vor Ort und müssen sich keine Gedanken um Wartung und Datensicherheit mehr machen. Grosses Plus: My Workplace 2.0 ist flexibel und transparent, es lässt sich individuell anpassen und ausbauen.

Mehr Infos unter serverbase.ch/mw2



«Wir wollen einen Single Point of Contact und durch eine Zentralisierung und Homogenisierung unserer IT-Infrastruktur keine unerwartet hohen Kosten mehr. Die IT-Betriebskosten sollen kalkulierbar und transparent sein.»

Boris Blaser

Inhaber und Geschäftsführer