

# Customer Success Story



"Wir haben bedeutend mehr Zeit für unser Kerngeschäft und müssen uns nicht mehr mit IT-Themen beschäftigen, die einfach laufen müssen."

## Vertrauen ist Ehrensache

Ein Experte auf dem Gebiet Treuhand ist Roland Giger mit seinem Treuhandunternehmen für KMU mit über 70-jähriger Tradition. Mit einem professionellen und gleichzeitig persönlichen Ansatz ermöglicht das Treuhandbüro seinen Kunden Geld und Zeit zu sparen, Risiken zu mindern und neue Chancen zu nutzen. Die Firma arbeitet mit neuesten Technologien, um einen effizienten und kundenorientierten Service zu gewährleisten.

## Zu langsam und ineffizient

Die bisherige Lösung, basierend auf Microsoft Terminal Server, war nicht mehr überzeugend. Die Performance und Verfügbarkeit des Systems waren nicht ausreichend, um speditiv zu arbeiten.

Roland Giger und sein Team suchten nach einer modernen Lösung, welche Geschwindigkeit und Verfügbarkeit in Kombination mit gutem Support bietet.

## Arbeiten bei Kunden und im Büro

Uneingeschränkter Zugriff auf alle Daten und Programme, sowohl im Büro als auch bei den Kunden vor Ort, war ein wichtiges Kriterium. Über eine Empfehlung wurde Roland Giger auf My Workplace 2.0 aufmerksam, welches alle Bedürfnisse abdeckte. Die Planung und Umsetzung, besonders die erfolgreiche Integration von PROFFIX, war unumgänglich.



## Schnelle Umsetzung

Durch die langjährige Erfahrung wurde die neue Lösung schnell und unkompliziert vom Team der ServerBase AG implementiert, sodass die Mitarbeiter innert wenigen Stunden weiterarbeiten konnten. Die Telefonielösung wurde am nachfolgenden Tag in Betrieb genommen. Bereits nach wenigen Tagen zeigte die Umstellung die ersten Erfolge. Fazit: My Workplace 2.0 ist leicht zu bedienen, die Akzeptanz der Mitarbeiter ist hoch und die Umstellung verlief reibungslos.



*"My Workplace 2.0 ist sehr gut verfügbar und falls doch mal eine Störung auftreten sollte, wird diese ohne zu zögern gelöst."*

**Roland Giger**

Inhaber & Geschäftsführer

## Die Erfolgsfaktoren

- Ortsunabhängiger Zugriff auf den Arbeitsplatz
- Kundenorientierter Support
- schnelle und Hochverfügbare Arbeitsumgebung
- Problemlose Integration von Proffix und Dr. Tax
- Hohe Datensicherheit
- Keinen Wartungsaufwand

## My Workplace 2.0

Leben Sie flexibles Arbeiten mit My Workplace 2.0. Melden Sie sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei ihrem persönlichen Windows Desktop an und arbeiten Sie sofort weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur vor Ort und müssen sich keine Gedanken mehr um Wartung und Datensicherheit machen. Dazu kommt, dass My Workplace 2.0 flexibel, transparent und sich individuell anpassen und ausbauen lässt.

**Mehr Infos unter [serverbase.ch/mw2](http://serverbase.ch/mw2)**

### Produkte

My Workplace 2.0  
Hosted Exchange  
Cluster VPS  
Hosted PBX (Telefonie)  
Datenmigration

### Umsetzung

Herbst 2016  
2 Tage Aufwand  
3 Stunden offline

### Technologien

