

# Customer Success Story

## KOENIG & BAUER

„Wir haben einen kompetenten Ansprechpartner, der uns effizient und effektiv in allen IT-Belangen unterstützt.“

### Seit über 200 Jahren

Vor über 200 Jahren begann die Erfolgsgeschichte von Koenig & Bauer (CH) AG mit dem Bau von Zeitungsdruckmaschinen. Das Produktportfolio wurde im Laufe der Zeit ständig erweitert und ist heute das breiteste der Branche. Für nahezu alle Anwendungen entwickelt und produziert Koenig & Bauer innovative und individuelle Offset- und Digital-Drucklösungen - vom Banknotendruck, über das Bedrucken von Papier, Karton, Folie, Glas und Hohlkörpern sowie Metall bis zur Kennzeichnungstechnik. Ebenso werden Maschinen für die Weiterverarbeitung angeboten.

### Challenge 2.0

Die Koenig & Bauer (CH) AG ist Teil des internationalen Koenig & Bauer Konzerns, welcher die CRM- und ERP-Applikationen zentral via Citrix und Webinterface für die lokalen Gesellschaften bereitstellt. Alle anderen Services der Schweizer Tochter, wie E-Mail oder die Dateiablage, musste die neue Lösung zuverlässig abdecken können. ServerBase war bereits bekannt durch eine frühere Zusammenarbeit und daher ein naheliegender Ansprechpartner. My Workplace 2.0 überzeugte bereits im ersten Gespräch als All-in-One- Paket durch die einfache und ortsunabhängige Handhabung und als zentralisierte homogene Umgebung mit stark reduzierten Supportaufwand.



## Moderne IT - here we go

Nach Planungsstart wurde das Projekt innert weniger Wochen umgesetzt. Berücksichtigt wurde die Integration der zentral bereitgestellten CRM- und ERP- Applikationen und der lokalen Drucker. Alle E-Mails und Daten wurden an einem Wochenende vom bestehenden Server zu My Workplace 2.0 migriert und der Geschäftsbetrieb konnte dank der sorgfältigen Planung und Umsetzung durch ServerBase am Montag nahtlos fortgesetzt werden. Die Betriebskosten haben sich stabilisiert, Systemprobleme und hohe Supportkosten sind nun Vergangenheit.



„Bei Supportanfragen hatten wir mehrere Ansprechpartner für unsere Anwendungen. Je nach Fall mussten externe Dienstleister zugezogen werden. Die Problembeseitigung war anspruchsvoll, beanspruchte viel Zeit und Ressourcen.“

**Mirko Werner**

Service- & Projekt-Manager

## Die Erfolgsfaktoren

- Ausfallsicherheit
- Kalkulierbare Kosten
- Single-Point-Of Contact für IT und Telefonie
- Integration der bestehenden Applikationen
- Orts- und geräteabhängiges Arbeiten
- Keinen Wartungsaufwand
- Schnelle und moderne Arbeitsumgebung

### Produkte

My Workplace 2.0  
Hosted Exchange  
Cluster VPS  
CloudStorage  
Hosted PBX (Telefonie)  
Datenmigration

### Umsetzung

Juli 2017  
3 Tage Aufwand  
<1 Stunde offline

### Technologien



## My Workplace 2.0

Leben Sie flexibles Arbeiten mit My Workplace 2.0. Melden Sie sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei ihrem persönlichen Windows Desktop an und arbeiten Sie sofort weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur vor Ort und müssen sich keine Gedanken mehr um Wartung und Datensicherheit machen. Dazu kommt, dass My Workplace 2.0 flexibel, transparent und sich individuell anpassen und ausbauen lässt.

**Mehr Infos unter [serverbase.ch/mw2](https://serverbase.ch/mw2)**