

Byebye Colocation

Logismata

« Wir stellen neue Server viel schneller bereit und führen Restores innert Minuten durch. »

Jürg Schärer, Senior Software Engineer

Mit ihren Softwarelösungen für die Finanzberatung unterstützt die Logismata AG führende Schweizer Banken und Finanzinstitute in den Beratungsgesprächen. Kundenorientiert und interaktiv werden einfache und komplexe Finanzkonzepte für Anlage, Steuern, Immobilien und Vorsorge erstellt. In der über 40-jährigen Firmengeschichte wurde ein modulares Portfolio an Softwareprodukten aufgebaut, die entweder durch Logismata gehostet oder On-Premises beim Kunden betrieben werden. Sie können standalone genutzt oder nativ in bereits existierende Beratungsplattformen integriert werden.

Colocation mit eigenen Servern

Interne IT-Services und das Hosting der Kundenumgebungen betrieb Logismata auf eigener Server-Hardware mit Colocation bei einem international tätigen IT-Provider. Die komplizierte Abrechnung und die fehlende persönliche Betreuung veranlassten Logismata Anfang 2019 dazu, einen neuen IT-Provider zu suchen. Über die Internetsuche stiessen sie auf ServerBase. Das passende Dienstleistungsangebot und der sympathische Auftritt bei lokaler Nähe überzeugten und führten zur ersten Kontaktaufnahme.

Exchange Server auslagern

Der eigene Exchange 2010 Server war bald End-of-Support und sollte aus Kostengründen mit einem geeigneten Service abgelöst werden. Logismata testete darauf *Hosted Exchange* von ServerBase, welches die Bedürfnisse erfüllte. Der Vertrag war bald unterschrieben und die Datenmigration begann. Alle Daten wurden nahtlos übernommen und die Umstellung lief fehlerfrei und ohne unvorhergesehene Unterbrüche ab. Allfällige Supportanfragen führten stets zu einer schnellen Lösung.

Ablösung durch IaaS-Lösung

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit *Hosted Exchange* beschloss die Geschäftsleitung einige Wochen später die Auslagerung der eigenen Serverumgebung in eine IaaS-Lösung. Eine initiale Besprechung mit ServerBase im Februar 2019 zeigte, dass *Virtual Datacenter* die ideale Plattform für eine virtualisierte Serverumgebung im Pay-as-you-Go Modell bietet. Die moderne Technologiebasis von VMware, der Wegfall von Investitionskosten, die schnelle Bereitstellung von neuen VMs und die nahtlos integrierte Backuplösung von Veeam sind entscheidende Kriterien für Logismata. Die

- Projektdauer von Januar - August 2019
- On-Premises Exchange Server durch **Hosted Exchange** ablösen
- Migration der Colocation-Umgebung zu **Virtual Datacenter**

gute und technisch versierte Verkaufsberatung durch ServerBase und die Flexibilität, ein eigenes NAS zu Archivierungszwecken in *Virtual Datacenter* zu integrieren, wurden sehr geschätzt.

Stufenweise Migration

In den nachfolgenden zwei Wochen wurde *Virtual Datacenter* ausgiebig getestet und überzeugte. Das Onboarding war in zwei Tagen abgeschlossen und Logismata migrierte in einem ersten Schritt die Testumgebung. So konnten einige Monate lang Langzeiterfahrungen gesammelt werden. Diese waren durchwegs gut und es wurde im zweiten Schritt die produktive Umgebung mit den Kundensystemen migriert. Diese Umstellung erfolgte reibungslos und mit minimaler Ausfallzeit. Die Colocation-Umgebung beim alten Provider wurde nicht mehr weiter benötigt.

Kompetente Unterstützung

Während der Einführung der Services und im laufenden Betrieb steht der Support von ServerBase kompetent zur Verfügung. Der Umgangston ist sehr freundlich und die Arbeitsweise dynamisch. Kann ein Supporter eine Problemstellung nicht sicher beantworten, wird sofort jemand beigezo-

gen, der sich gut mit dem Thema auskennt. Die Serverumgebung wird im Monitoring von Logismata dauernd überwacht und die Verfügbarkeit gemäss SLA eingehalten. Besonders geschätzt wird die Statusseite von ServerBase, mit detaillierten Informationen zu Verfügbarkeit und Wartungsfenstern.

Eine erfolgreiche Partnerschaft

Hosted Exchange legte den Grundstein für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit ServerBase. Durch die Migration zu *Virtual Datacenter* ist für Logismata der Betrieb und die Verwaltung der IT-Umgebung viel einfacher und effizienter geworden. Störungen bei den betriebenen Services können in kürzester Zeit behoben werden und der Restore von VMs dauert nur noch wenige Minuten. Dies ist insbesondere in der Testumgebung ein grosser Benefit. Das Risiko von Hardwareausfällen liegt praktisch bei null und die Verantwortung für den Betrieb der Virtualisierungsplattform konnte an einen professionellen Partner abgegeben werden. Logismata plant in Zukunft, ihren Kunden weitere Services als Hosting anzubieten und damit die Zusammenarbeit mit ServerBase zu verstärken.

ERFOLGSFAKTOREN

- Keine Verantwortung für Hardware
- Kostenreduktion bei Exchange
- Neue Technologie ohne Investitionskosten
- Schnelle Bereitstellung von VMs
- Schnelle, komfortable Sicherung und Wiederherstellung von VMs
- Persönliche Betreuung mit kompetentem Support