

Produktiver in der Cloud

GASSER
WEPF
& PARTNER

« Seit dem Wechsel zu ServerBase laufen unsere IT-Systeme schnell und stabil. »

Traditionsunternehmen an der Goldküste

Über mehr als 25 Jahre entwickelte sich die Gasser Wepf & Partner AG zu einem der führenden Treuhandunternehmen an der Züricher Goldküste. Ein junges Team von 20 Mitarbeitenden mit ausgewiesenen Experten begleitet Unternehmen und Privatpersonen in Treuhand- und Steuerangelegenheiten sowie in der Immobilien- und Vermögensverwaltung. Dank dem starken Kundenfokus und massgeschneiderten Lösungen gelingt dem Unternehmen eine starke und langfristige Kundenbindung.

Häufung von IT-Problemen

Die haus eigene IT-Infrastruktur war in die Jahre gekommen und verursachte immer wieder Ausfälle, sodass die Systeme oft nur teilweise zur Verfügung standen. Die Mitarbeitenden konnten nicht ausreichend produktiv arbeiten und der Kundenservice litt unter dem langsamen IT-System. 2017 war die Situation nicht mehr tragbar und

das Unternehmen suchte nach einer neuen Lösung. Über die Internetsuche wurde Gasser Wepf & Partner auf ServerBase aufmerksam. Die erste Kontaktaufnahme und die Besprechung der aktuellen Situation zeigten vielversprechende Ansätze, sodass ServerBase kurzerhand zu einem Termin in Meilen eingeladen wurde.

Interaktives Beratungserlebnis

Neben der Stabilisierung des IT-Betriebs war es für Gasser Wepf & Partner wichtig, rund um die Uhr und von überall her einen sicheren Zugriff auf alle Daten und Applikationen zu haben. Dadurch wird der Kunde noch mehr ins Zentrum gestellt und das Beratungserlebnis wird interaktiver und effektiver. Das komplette IT-Outsourcing mit My Workplace 2.0 setzt diese Anforderungen elegant um. Die Live-Demonstration der Lösung vor Ort war vom ersten Moment an überzeugend, sodass bereits nach kurzer Zeit der Auftrag erteilt wurde.



Erfolgsfaktoren

- Zuverlässige, hochverfügbare und moderne Arbeitsumgebung
- Reduktion der Supportkosten
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf alle Daten und Applikationen
- Fokus auf Kerngeschäft

Herausfordernde Umsetzung

In der gemeinsamen Planungsphase wurden alle technischen Anforderungen aufgenommen. Welche Daten sind zu migrieren, welche Applikationen werden genutzt, sind die bestehenden Lizenzen weiterhin gültig und welche Drucker und Geräte müssen integriert werden? Damit konnte die Umsetzung vorbereitet und im Herbst 2017 durchgeführt werden. Die Umstellung begann am Freitag nach Arbeitsende und war überaus anspruchsvoll. Aufgrund von einigen unvorhergesehenen Schwierigkeiten dauerte die komplette Umstellung bis am Montagabend.

Ein grosser Gewinn

Trotz Verzögerungen bei der Umstellung, ist die neue Lösung ein grosser Gewinn für Gasser Wepf & Partner. Im Büro konnte ein ganzes Rack mit Servern abgelöst und auf einige wenige Netzwerkgeräte reduziert werden. Seit der Auslagerung in die Rechenzentren von ServerBase gibt es keine Ausfälle und Leistungsengpässe mehr. Die Mitarbeitenden arbeiten flexibler und die Kunden werden zielgerichtet und effektiv beraten. Der Entscheid in die Cloud von ServerBase zu wechseln, hat sich in mehreren Hinsichten als richtig erwiesen.

Produkte

My Workplace 2.0
Hosted PBX Telefonie

Applikationen

DR.TAX

pebe



Umsetzung

November 2017

3 Tage Aufwand

1½ Tage offline



« Der kompetente Support von ServerBase überzeugt mit einer guten Reaktionszeit und löst allfällige Probleme im Handumdrehen. »

Andy Wepf

Managing Partner

My Workplace 2.0

Leben Sie flexibles Arbeiten mit My Workplace 2.0 aus unserer Schweizer Cloud. Melden Sie sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei Ihrem persönlichen Windows-Desktop an und arbeiten Sie sofort dort weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur im Büro und müssen sich keine Gedanken um Wartung und Datensicherheit machen.

serverbase.ch/mw2