

Ideales Timing



«Dank SwissDesk können wir im Home Office ganz normal weiterarbeiten.»

Fokus KMU-Kunden

Im Jahre 1980 gegründet und somit seit über 40 Jahren im Markt, bietet die ABT Treuhandgesellschaft ihren KMU-Kunden an den Standorten Adliswil, Cham und Budapest das komplette Paket an Treuhanddienstleistungen aus einer Hand an. Wirtschaftsprüfung, Steuern, Buchhaltung und Rechtsberatung gehören zum Standardangebot der ABT Treuhandgesellschaft.

Altersschwache Hardware

Ein Server am Ende seiner Lebensdauer, zunehmender Zeitverlust beim Beheben von IT-Störungen und das steigende Risiko eines Totalausfalls lasten schwer. Patricia Handschin aus der Geschäftsleitung entschied sich daher 2019, eine Alternative zu evaluieren. Im Herbst 2019 durfte ServerBase bei einem Termin vor Ort die Desktop-as-a-Service-Lösung SwissDesk vorstellen.

Der Entscheid, dass in Zukunft kein eigener Server mehr im Keller installiert werden soll, war schnell gefällt. Nachdem das erste Angebot vorgelegt war, wurde im Januar 2020 als Erstes die bestehende Abacus-Installation in die Cloud ausgelagert und auf die neuste Version aktualisiert. Das Update selber wäre auf der bestehenden Infrastruktur nicht mehr möglich gewesen. Zu gering waren die Ressourcen auf dem bestehenden Server.

Zuerst Abacus, dann der Rest

Mit der Auslagerung und dem Update von Abacus als ersten und dringendsten Schritt, konnten die Kunden der ABT Treuhandgesellschaft das neue Geschäftsjahr direkt auf der neusten Version von Abacus starten. Es wurde zudem ein Termin definiert, um die komplette IT-Umgebung per Anfang Mai zusammen mit dem Umzug in neue Büros auszulagern. Mitte Februar entschied Frau Handschin



Erfolgsfaktoren

- Keine eigene Hardware mehr
- Bereit für mobiles Arbeiten
- Datensicherheit erhöht
- Zuverlässige und schnelle Lösung

sogar, diese Migration auf Anfang April vorzuziehen. Ein Glücksfall wie sich ein Monat später herausstellen sollte. Mit dem Beginn der COVID-19-Krise Mitte März wurden die Schwachstellen der lokalen IT-Infrastruktur gnadenlos offengelegt. Mit der Weisung der Landesregierung, nach Möglichkeit aus dem Home Office zu arbeiten, gab es plötzlich eine unerwartete Wendung. An ein vernünftiges Arbeiten war nicht mehr zu denken. Es gab keine einfache und zuverlässige Möglichkeit, um mit dem bestehenden System von Zuhause aus zu arbeiten.

Dank dem Wechsel auf SwissDesk per 1.4.2020 lösten sich diese Hürden ab der zweiten Lockdown-Woche in Luft auf. Die Mitarbeiter arbeiten seither problemlos im Home Office und haben uneingeschränkt Zugriff auf ihre E-Mails, Applikationen und auf alle Firmendaten.

Timing ist alles

Durch das Vorziehen der Migration um einen Monat konnte in der Krise wertvolle Zeit gewonnen werden, sodass die ABT Treuhandgesellschaft für ihre Kunden immer erreichbar war. Auch im Home Office konnte ohne Probleme der gewohnte Service erbracht werden. Ein moderner Arbeitsplatz zum richtigen Zeitpunkt.

Umsetzung

April 2020

6.5 Tage Aufwand

Migrationsdauer 1 Tag

Produkte

SwissDesk

Applikationen

 ABACUS

DR.TAX



« Durch den Wechsel auf SwissDesk können wir auch in diesen schwierigen Zeiten für unsere Kunden da sein. »

Patricia Handschin

Partnerin, Geschäftsleitung

SwissDesk

Leben Sie flexibles Arbeiten mit SwissDesk aus unserer Schweizer Cloud. Melden Sie sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei Ihrem persönlichen Windows-Desktop an und arbeiten Sie sofort dort weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur im Büro und müssen sich keine Gedanken um Wartung und Datensicherheit machen.

serverbase.ch/swissdesk