

KGV | Customer Success Story

Mehr Stabilität für den KGV



KMU- UND
GEWERBEVERBAND
KANTON ZÜRICH

« Der Wechsel auf die Lösung von ServerBase war der richtige Entscheid. »

Rückgrat der Zürcher KMU

Der KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich (KGV) ist die Dachorganisation der KMU im Kanton Zürich. Seit über 160 Jahren bildet er die Drehscheibe zwischen Wirtschaft und Politik und unterstützt die angeschlossenen Organisationen und deren Mitglieder überall dort, wo diese bestimmte Leistungen und die Vertretung und Durchsetzung ihrer Interessen nicht selbst erbringen können. Der KGV bündelt die Meinungen und gibt der KMU-Wirtschaft dadurch eine gewichtige Stimme.

Kein effizientes Arbeiten

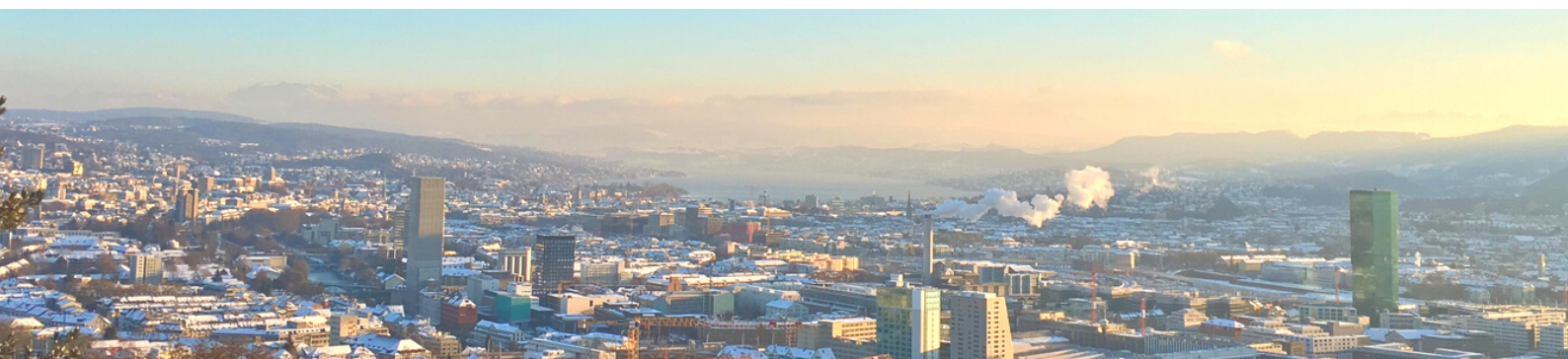
Der KGV setzte bereits seit einigen Jahren auf eine virtuelle Desktop-Lösung aus dem Rechenzentrum eines anderen Anbieters. Durch gestiegene Anforderungen vermochte die bestehende Lösung nicht mehr zu überzeugen. Die ungenügende Performance und wiederkehrende Verbindungsunterbrüche erschwerten die effiziente

Arbeit. Weil mit der bisher verwendeten Umgebung eine zufriedenstellende Lösung unrealistisch schien, wurde als Alternative SwissDesk von ServerBase geprüft.

Dass beide Lösungen auf Citrix-Technologie aufbauen, löste beim KGV eine grosse Skepsis darüber aus, ob die Probleme auch tatsächlich verschwinden werden. In mehreren Gesprächen und mit der Konsultation von Referenzkunden konnte das Vertrauen geschaffen werden, dass die neue Lösung von Beginn an zuverlässig funktionieren wird und Verbindungsunterbrüche der Vergangenheit angehören.

Problemloser Wechsel

Bei Auftragserteilung im Frühjahr 2019 wurde der Migrationstermin auf Ende November, kurz nach den Bundesratswahlen, festgelegt. Die Migration konnte sorgfältig geplant und termingerecht an einem Freitag durchgeführt werden. Am Tag der Migration wurde auf dem alten System nicht



Erfolgsfaktoren

- Zuverlässige IT-Umgebung
- Hohe Verfügbarkeit
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf alle Daten
- Direkter Kontakt zum IT-Partner

mehr gearbeitet. Die bestehenden Clients wurden für SwissDesk angepasst sowie einige neue Geräte in Betrieb genommen. Zudem wurden die Daten vom bisherigen Anbieter in die SwissDesk-Umgebung migriert. Trotz einiger Herausforderungen beim Datentransfer, konnten die Mitarbeitenden des KGV am darauffolgenden Montag direkt weiterarbeiten. Seither läuft der Betrieb der neuen Umgebung stabil und sehr zuverlässig. Unterbrüche oder lange Wartezeiten treten nicht mehr auf und das Ziel der Umstellung wurde erreicht. Für den KGV ist das neue IT-System ein grosser Gewinn. Sowohl die Arbeit im Büro als auch unterwegs im Zug macht bedeutend mehr Spass als zuvor.

Der richtige Entscheid

Der Wechsel zu ServerBase war für den Geschäftsleiter Thomas Hess der richtige Entscheid. Die Systeme sind immer und jederzeit erreichbar. Die Performance von SwissDesk entspricht den Anforderungen, welche der KGV an seine IT-Umgebung hat. Die gute Erreichbarkeit des Supports verspricht schnelle und kompetente Unterstützung bei Fragen und allfälligen Benutzerproblemen.

Umsetzung

November 2019
1½ Tage Aufwand

Produkte

SwissDesk

Applikationen



« Durch den Wechsel des Anbieters können wir nun wieder immer und überall auf unsere Daten zugreifen »

Thomas Hess
Geschäftsleiter

IT, die einfach funktioniert!

Leben Sie flexibles Arbeiten mit SwissDesk aus unserer Schweizer Cloud. Melden Sie sich mit wenigen Klicks von einem beliebigen Gerät aus bei Ihrem persönlichen Windows-Desktop an und arbeiten Sie sofort dort weiter, wo Sie zuletzt aufgehört haben. Sie benötigen keine IT-Infrastruktur im Büro und müssen sich keine Gedanken um Wartung und Datensicherheit machen. Ihre IT funktioniert einfach!

serverbase.ch/swissdesk